



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งเสลี่ยม โทร ๐-๕๕๖-๕๙๑๗๕ ต่อ ๑๑๓

ที่ สท ๐๐๓๓.๗๐๑/๑๒

วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเสลี่ยม

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งเสลี่ยม และคณะทำงานรับและวินิจฉัย เรื่องร้องทุกข์การให้บริการของโรงพยาบาลทุ่งเสลี่ยม ได้มีการวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ในเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบการร้องเรียนพฤติกรรมบริการ จำนวน๑ครั้ง และพบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ จำนวน๑ ครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลต่อไป

(นายวัฒนรัฐภูมิ มโนวงศ์)

เจ้าพนักงานพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเสลี่ยม

-เพื่อโปรดทราบและอนุมัติฯ

(นางสาวชนิดาภา ไชยมงคล)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ,อนุมัติ

(นายบริรักษ์ ลักษนะกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเสลี่ยม

เรื่องร้องเรียน	จำนวน(ครั้ง)	แนวทางแก้ไข
พฤติกรรมบริการ (แพทย์)	๑	ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ระบบบริการ(ใบรับรองแพทย์)	๑	ได้เปิดช่องทางระบบคิวบริการใบรับรองแพทย์เพิ่มอีก๑ช่องทางสำหรับผู้มารับบริการที่ประสงค์จะขอรับใบรับรองแพทย์

